

**REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO  
"Resolve My Derma"**

**1. SOGGETTO PROMOTORE**

PAZIENTI.ORG S.R.L. con sede legale in Via Silvio Pellico 48 - 20900 - Monza (MB), Codice Fiscale e P.IVA 07112280966 (di seguito la Società Promotrice)

**2. SOCIETA' ASSOCIATA**

Pietrasanta Pharma S.p.A. con sede legale in Via di Caprino, 7 – 55012 Capannori (LU), Codice Fiscale e P.IVA 01194030464.

**3. TIPOLOGIA DELL'OPERAZIONE**

Operazione a Premio.

**4. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

La presente manifestazione a premio si svolgerà dal 07/01/2026 fino al 31/03/2026. Con richiesta dei premi entro il 30/04/2026.

**5. AMBITO TERRITORIALE**

Territorio nazionale italiano, presso le farmacie e parafarmacie, rivenditori dei prodotti in promozione così come meglio descritti al seguente punto (5. PRODOTTI IN PROMOZIONE). Sono esclusi gli acquisti online.

**6. PRODOTTI IN PROMOZIONE**

Formeranno oggetto della presente operazione a premio i seguenti prodotti:

- Cleanser Gel;
- Active Emulso;
- Pure Skin Gel.

**7. DESTINATARI**

Persone fisiche, maggiorenni e residenti o domiciliate nel territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino, che abbiano effettuato l'acquisto in veste di consumatori ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, di uno dei prodotti promozionati.

All'iniziativa non possono partecipare clienti diversi dalle persone fisiche o che abbiano comunque effettuato gli acquisti con partita IVA.

**8. MECCANICA DELL'OPERAZIONE A PREMIO**

Tutti i consumatori che nel periodo promozionale, dal 07/01/2026 fino al 31/03/2026, acquisteranno in farmacia e parafarmacia un prodotto in promozione, potranno richiedere il premio previsto per la presente iniziativa.

Tutti i consumatori, per richiedere il premio, dovranno:

- accedere al sito [www.pazienti.it/pietrasanta](http://www.pazienti.it/pietrasanta) e compilare l'apposito form di registrazione. Ai fini della registrazione saranno richiesti i seguenti dati: i propri dati personali (e-mail), nome del Prodotto in promozione acquistato e il caricamento dello scontrino (con riportati orario, importo, data)
- caricare online, seguendo le procedure a video, la **Fotografia/pdf dello scontrino d'acquisto** (con data emissione dal 07/01/2026 fino al 31/03/2026) dalla quale si evince il prodotto in promozione acquistato. Si precisa che: Ogni Fotografia/pdf dello scontrino d'acquisto dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto originale. La Fotografia/pdf dello scontrino d'acquisto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (data, ora, importo, numero documento e prodotto in promozione acquistato).

Ogni scontrino d'acquisto, indipendentemente dal numero di prodotti in promozione acquistati, permetterà una sola partecipazione; i consumatori potranno partecipare più volte alla promozione, utilizzando ogni volta ordini d'acquisto diverse; pertanto, potranno ricevere più di un premio.

Non saranno ritenuti validi scontrino d'acquisto con dicitura generica o riportanti indicazioni generiche.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.

Al termine del completamento del modulo di registrazione, comparirà una pagina di ringraziamento, contenente un codice che darà la possibilità di ricevere un videoconsulto dermatologico, come meglio descritto al punto 9. Premi.

Si precisa che il codice sarà attivo per fruire del premio solo dopo la validazione dello scontrino da parte del Customer Care di Pazienti.it.

Il Consumatore tramite il codice ricevuto ed attivato potrà prenotare il videoconsulto, scegliendo data, orario e specialista direttamente tramite il sito <https://www.pazienti.it/>

Sarà possibile effettuare la registrazione per aderire alla presente operazione a premio **entro e non oltre il 30/04/2026.**

Qualora i dati inviati dai consumatori siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il premio, il consumatore riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 5 giorni dalla data della mail di richiesta, così come qualora la documentazione eventualmente richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta, verrà ritenuta non valida e la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

La Società Promotrice declina ogni responsabilità nel caso in cui il consumatore abbia comunicato un indirizzo e-mail inesatto, inidoneo alle comunicazioni di cui sopra.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto, anche presso le farmacie e parafarmacie aderenti che hanno emesso lo scontrino e di richiedere l'esibizione dell'originale dello scontrino d'acquisto prima di inviare il premio.

Entro 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta online, a seguito di positiva verifica della documentazione ricevuta, la Società Promotrice provvederà a convalidare il premio maturato e ad inviare al consumatore la conferma dell'attivazione del codice.

A carico dei consumatori graveranno le spese relative al collegamento al sito internet dedicato alla presente iniziativa, normalmente applicate dal proprio operatore.

## **9. PREMI**

Il premio consiste in videoconsulto dermatologico della durata di 15 minuti da utilizzare tramite il sito <https://www.pazienti.it/> del valore di € 39,90 (iva esclusa).

La prenotazione del videoconsulto dovrà essere effettuata entro il 30/04/2026.

## **10. MONTEPREMI STIMATO**

Si prevede l'assegnazione di 100 premi pari ad un montepremi totale di Euro 3.990,00 (iva esclusa) salvo conguaglio finale in relazione al numero effettivo di premi erogati. Non si è in grado di stabilire con esattezza l'ammontare dei premi in quanto dipenderà dagli acquisti effettuati dai destinatari.

## **11. INDETTRAIBILITÀ DELL'IVA**

Ai sensi dell'art. 19 della legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, o al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

## **12. CAUZIONE**

Fidejussione stipulata con beneficiario Ministero delle Imprese e del Made in Italy a garanzia del 20% del montepremi previsto (ex art. 7 comma 2 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430).

## **13. VALORE DI MERCATO DEI PREMI**

I valori di mercato dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita al pubblico.

#### **14. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMIO**

La partecipazione alla presente manifestazione a premio comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

#### **15. REVOCÀ DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini dell'art. 1990 c.c., dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **16. PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE**

La presente operazione a premio sarà pubblicizzata tramite materiale promozionale all'interno delle farmacie e parafarmacie aderenti, e sul sito internet [www.pazienti.it](http://www.pazienti.it) e sulle piattaforme social di P. by Pazienti.it e Pietrasanta.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento.

#### **17. REPERIBILITÀ REGOLAMENTO**

L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 n° 3 del D.P.R. del 26/10/2001 N° 430, resta depositato e custodito per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede amministrativa del Soggetto Delegato: IPM Italia S.r.l., Via General Guidoni 7/B, 20851 Lissone (MB).

L'intero regolamento sarà disponibile sul sito internet [www.pazienti.it/pietasanta](http://www.pazienti.it/pietasanta).

#### **18. PRIVACY**

PAZIENTI.ORG S.R.L., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet <https://www.pazienti.it/privacy>

#### **19. VARIE**

La Società Promotrice si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che tuttavia non potranno ledere i diritti acquisiti dai partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.

La Società Promotrice si riserva di sostituire i premi, se non più disponibili sul mercato, con altri simili, di pari o maggiore valore, e ne darà preventiva informativa.

La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai consumatori dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati; indirizzi e-mail inesistenti, errati, disabilitati, con mailbox piene, filtri antispam, server irraggiungibili. La Società Promotrice non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo dei premi e non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei destinatari.

Per quanto non indicato nel presente Regolamento, la Società Promotrice si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.